

## **Cíle pečovatelské služby:**

**Cílem sociální služby je:**

- **uživatel, který si udrží svoje schopnosti a dovednosti co nejdéle /měřitelnost: plán péče uživatele/,**
- **uživatel, který setrvá v přirozeném sociálním prostředí a zůstává tak součástí místního společenství /měřitelnost: plán péče uživatele, realizace sociální služby/.**

## **Zásady poskytování pečovatelské služby:**

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb (na základě podání žádosti). Zaměstnanci jsou seznámeni s Etickým kodexem.

### **1. Ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti**

Zaměstnanci pečovatelské služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o uživatelích dozvěděli během poskytování služby a zacházet s osobními údaji uživatelů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů a v souladu s ust. § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## **2. Individuální přístup k uživateli, který je v souladu s jeho přáním, rozhodnutím**

Zaměstnanci pečovatelské služby pracují s uživateli dle jejich přání, potřeb a možností. Vycházejí z plánování průběhu služby, které probíhá společně s uživatelem. Zaměstnanci neprovádí takové činnosti a úkony, ke kterým by uživatel nedal souhlas.

## **3. Dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele**

Zaměstnanci pečovatelské služby respektují soukromí uživatelů, při poskytování služby v jejich domácím prostředí vstupuje zaměstnanec do bytu pouze za přítomnosti uživatele a v době, která je pro poskytování služby stanovena. Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele, je kladen důraz na ochranu práv uživatelů a jejich autonomii.

## **4. Rovný přístup ke všem uživatelům**

Zaměstnanci pečovatelské služby jednají s uživatelem partnersky, rovnocenně a bez předsudků. Jde o to, že uživatel má rozhodující slovo v průběhu služby, v čem potřebuje podporu a co si vyřídí sám. Uživatel má co největší podíl na rozhodování o důležitých hlediscích služby.

## **5. Profesionální poskytování služby**

Profesionalita zaměstnanců vychází z požadavků zákona č. 108/2006 Sb., dále jsou zaměstnanci podporováni ve vzdělávání v sociální oblasti a další problematice související s prací s cílovou skupinou.

